

Internetové tarify

Název tarifu	Pásmo	Maximální / inzerovaná rychlost (down/up)	Běžně dostupná rychlost (down/up)	Minimální rychlost (down/up)*	Měsíční paušál
Fantastic Mini	5 GHz	30/10 Mb/s	20/5 Mb/s	10/3 Mb/s	350 Kč
Fantastic Home	5 GHz	50/15 Mb/s	30/10 Mb/s	20/5 Mb/s	550 Kč
Fantastic Speed	5 GHz	70/20 Mb/s	50/15 Mb/s	30/10 Mb/s	750 Kč
Quantum Home	60 GHz	60/60 Mb/s	40/40 Mb/s	20/20 Mb/s	550 Kč
Quantum Speed	60 GHz	100/100 Mb/s	80/80 Mb/s	40/40 Mb/s	750 Kč

Doplňkové služby

Služba	Popis	Cena
Aktivační poplatek řady Fantastic	včetně zapůjčení a instalace přijímače (lze hradit také kredity)	990 Kč
Aktivační poplatek řady Quantum	včetně zapůjčení a instalace přijímače (lze hradit také kredity)	1 990 Kč
Konzultace připojení	výjezd k zákazníkovi, ověření dostupnosti služby, návrh řešení	0 Kč
Změna tarifu ** (1x měsíčně)	přechod na jiný internetový tarif stejného pásma	0 Kč
Pozastavení užívání služby ***	přerušování účtování služeb na žádost uživatele (jen celé měsíce)	0 Kč
Reaktivace služeb po pozastavení	poplatek za obnovení užívání služeb po předchozím pozastavení	0 Kč
Oprávněná reklamace	výjezd k závadě na přípojce, servisní zásah / výměna jednotky	0 Kč
E-mailová schránka 100 MB	e-mail tvaru <i>jmeno@corelia.cz</i>	0 Kč
E-mailová schránka 1 GB	e-mail tvaru <i>jmeno@corelia.cz</i>	20 Kč / měs.
VIP členství	prémiový clientský účet	22 Kč / měs.
Veřejná IP adresa	provoz jedné veřejné IP adresy směřované dle přání klienta	50 Kč / měs.
Ostatní práce	IT servis, dodávky zboží, poradenství apod. se řídí samostatným ceníkem	

Hlasová služba Corelia Voice

Služba	Popis	Cena
Volání na pevnou linku	volání na pevné telefonní linky včetně volání na linky VoIP	1 Kč / min.
Volání do mobilních sítí	volání do mobilních sítí v ČR včetně virtuálních operátorů	4,7 Kč / min.
Volání v síti Corelia.cz	volání mezi zákazníky služby Corelia Voice	0 Kč / min.
Volání do zahraničí	cena závisí na destinaci (podrobný ceník naleznete na webových stránkách)	
Spojovací poplatek	volání je účtováno po vteřinách od první vteřiny hovoru	0 Kč
Paušální poplatky	poplatek za telefonní linku	0 Kč

Ceník platný od 1. 5. 2023

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH

* Děláme vše pro to, aby skutečná rychlost připojení dosahovala 100% maximální rychlosti, nicméně v době špičky může rychlost dočasně poklesnout. Vzhledem k povaze připojení pomocí wi-fi ve volném frekvenčním pásmu není ale bohužel možné rychlost takového připojení jakkoliv garantovat.

** Změna tarifu je bezplatná v případě přechodu mezi tarify stejného pásma. Při změně pásma je třeba uhradit příslušný Aktivační poplatek.

*** Pozastavení nelze uplatnit v době výpovědní lhůty. Maximální souvislé pozastavení činí 3 měsíců, u klientů s VIP účtem 6 měsíců.

v 2023-04-25/a