

## ■ Kde je můj GIGABIT?

Máte aktivovaný náš gigabitový tarif a přesto často dosahujete výrazně nižších přenosových rychlostí? Než se obrátíte na naši technickou podporu, je dobré si ověřit, že jsou splněny všechny nezbytné podmínky pro dosažení maximální možné rychlosti připojení.

## ■ Jak správně ověřit rychlost připojení?

Rychlost si můžete ověřit na webových speedtestech. Ty ale také mají své limity, proto je dobré vyzkoušet více různých serverů, měření několikrát zopakovat a řídit se nejlepším dosaženým výsledkem.

✓ Test provádějte vždy na výkonném PC nebo notebooku, nikdy na mobilu či tabletu!

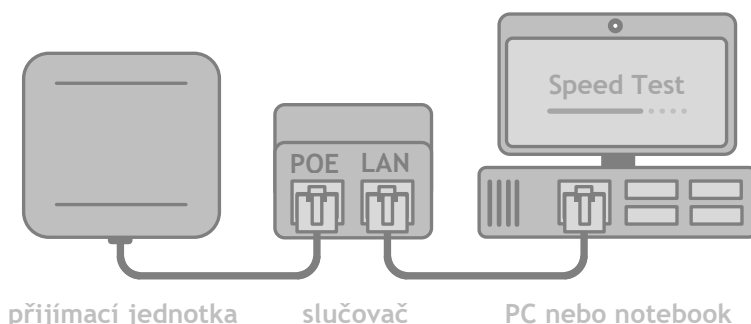
✓ Propojte PC/notebook pomocí kabelu UTP s výstupem slučovače označeným „LAN“.

✗ POZOR! Svá zařízení NIKDY nezapojujte do výstupu „POE“. Došlo by k jejich zničení!

✓ Použijte spolehlivý speedtest, např.:

<https://www.speedtest.net>

<https://speedtest.cesnet.cz>



## ■ Nejčastější příčiny pomalého připojení

### Nevyhovující router

Zcela nejčastější důvod pomalé rychlosti připojení k internetu.

Většina starších či levných domácích routerů zřejmě nebude schopna gigabitový internet doručit.

### 100 Mb/s síť

Všechna zařízení v síti (routery, switche, PC) musí disponovat porty s rychlostí alespoň 1000 Mb/s.

Některá starší či levná zařízení bývají osazena porty s rychlostí 100 Mb/s.

### Připojení pomocí wi-fi

Většina routerů stále nedokáže bezdrátově přenášet gigabit.

Propustnost rychle klesá se vzdáleností od routeru. Roli může hrát i rušení z okolí (wi-fi sítě sousedů).

### Výkon koncových zařízení

Gigabitová rychlost představuje enormní zátěž na výpočetní výkon.

Pokud nepoužíváte kvalitní zařízení (výkonné PC/notebook), budete zřejmě limitováni výkonem procesoru.

### Jiná zařízení na síti

Na jiných zařízeních připojených v rámci domácnosti mohou probíhat aktualizace, stahování objemných dat či HD televizní přenosy, které ubírají kapacitu dostupné rychlosti připojení.

### Nevyhovující kabeláž

V celé síti je třeba používat kabeláž UTP alespoň kategorie 5e s bezchybně provedenými konektory a zásuvkami.

Ojediněle může být problém i v rušení způsobeném blízkostí silové elektřiny.

### Omezení na serverech

Problém ani nemusí být na vaší straně. Některé servery rychlost záměrně omezují, aby předešly zahlcení.

Pokud je na jiném serveru (nebo speedtestu) vaše rychlost v pořádku, bude to zřejmě právě tento případ.

### Sdílená služba

Náš internet pro domácnosti je stejně jako u jiných poskytovatelů sdílený.

Především ve večerních špičkách tak může docházet k poklesu rychlosti, která je ale běžnou vlastností služby. Detaily naleznete v ceníku.

### Bajty a bity

Rychlost stahování souborů se běžně udává v „MB/s“, ale rychlost internetu téměř vždy v „Mb/s“. Tento malý rozdíl je ovšem zásadní: 1 MB = 8 Mb.

Rychlost stahování souboru na připojce o rychlosti 1000 Mb/s tak je 125 MB/s.